

保護者向け

放課後等デイサービス 評価表

回収率 96%

アップロード日付

平成30年3月5日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	11	6	4	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	2	
③	事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切か(スロープ、手すり 等)	8	11	2	
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえでサービス計画が作成されているか	17	4	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	10	1	
⑥	放課後児童クラブや障がいのない子供と交流や活動があるか	5	12	4	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	6	2	
⑧	日頃から子供の様子、状況や課題等を伝えあっているか(連絡ノート等)	19	2	0	
⑨	保護者に対して、面談案内や育児の助言等の支援が行われているか	15	6	0	
⑩	同じ事業所へ通う保護者間での交流をもつ場の提供があるか	4	8	9	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑪	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	
⑫	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	5	0	
⑬	定期的に、お便りやホームページ(ブログ)等で活動の様子を発信しているか	12	8	1	
⑭	業務に関する事業所の自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	9	5	
⑮	個人情報に十分注意しているか	14	7	0	
⑯	緊急時や防犯、感染症に対応するマニュアルを策定し保護者に周知、説明されているか	6	9	6	
⑰	非常災害の発生に備えて定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14	3	
⑱	子供は通所を楽しみにしているか	16	5	0	
⑲	事業所の支援に満足しているか	17	4	0	
⑳	事業所は育児の負担を軽減してくれているか	20	1	0	

